

Installation et configuration d'un serveur GLPI

Sommaire

Cahier des charges – Expression des besoins	3
Descriptif de l'existant	3
Besoin(s).....	3
Contrainte(s)	3
Ressources.....	3
Ressources mises à disposition	3
Ressources nécessaires à la mise en place	3
Gestion des ressources	3
Analyse.....	4
Descriptifs des solutions	4
Comparaison des solutions (tableau)	4
Choix d'une solution - Argumentation.....	4
Plan d'adressage - Schéma - Tables de routage	5
Étude de l'impact sur le SI existant	5
Phasage de l'intervention	6
Prévision des tests de validation.....	6
Mise en place	7
Bilan	7
Conclusion.....	7
Auto-évaluation	7

Cahier des charges – Expression des besoins

Descriptif de l'existant

L'infrastructure est inexistante, j'ai seulement accès à une sortie vers Internet via le LAN du GRETA.

Besoin(s)

Dans le cadre d'un TP pédagogique, je dois installer GLPI, sur une VM Debian 13, afin d'inventorier une machine, sous Windows 11, qui aura l'agent GLPI d'installé.

Contrainte(s)

Je dois mettre en place en deux heures une VM sous Debian 13 qui hébergera GLPI 10.0.20, je dois aussi créer une autre VM qui sera un simple client Windows et qui accueillera l'agent GLPI. De plus, je dois sécuriser le site avec HTTPS donc je dois générer un certificat SSL.

Ressources

Ressources mises à disposition

J'ai à ma disposition une machine hôte qui possède Hyper-V comme logiciel de virtualisation, de plus j'ai accès au réseau LAN du GRETA ce qui me permet d'avoir un accès à Internet.

Ressources nécessaires à la mise en place

J'ai besoin d'une machine hôte qui a un logiciel de virtualisation, j'ai aussi besoin d'un accès à Internet, ainsi que de l'ISO de Debian 13 et de Windows 11.

Il me faut également le code de GLPI qui se trouve sur le GitHub officiel de GLPI : <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.20/glpi-10.0.20.tgz>. Enfin j'ai besoin de l'installateur, en .msi, de l'agent GLPI pour la VM Windows 11 : <https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.15/GLPI-Agent-1.15-x64.msi>.

Gestion des ressources

Etant donné que j'ai seulement deux heures pour installer de zéro le serveur Debian 13 et le client Windows 11, j'ai déjà téléchargé les 2 ISO afin de ne pas perdre de temps.

Analyse

Descriptifs des solutions

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est un logiciel open-source de gestion de parc informatique et de service d'assistance (helpdesk). Il offre des fonctionnalités pour gérer les actifs matériels, les utilisateurs, les incidents et les demandes de service. Basé sur les bonnes pratiques ITIL, il dispose d'une interface riche et modulable.

OCS Inventory NG (Open Computer and Software Inventory Next Generation) est une solution open-source spécialisée dans l'inventaire automatisé des infrastructures informatiques. Il recense le matériel, les logiciels installés, les périphériques et permet également le déploiement de logiciels à distance.

Comparaison des solutions (tableau)

Fonctionnalités	GLPI	OCS Inventory NG
Coûts	Gratuit.	Gratuit.
OS d'installation	Linux.	Linux.
Inventaire matériel	Oui, via plugin sur le serveur, GLPI Inventory, et d'un agent sur les postes.	Oui via agents sur les postes.
Helpdesk / ticketing	Oui, gestion complète helpdesk ITSM.	Non ou très limité car ce n'est pas sa spécialité principale.
Télé-déploiement de logiciels / mises à jour	Oui mais dépend d'un plugin et d'un agent externe.	Oui, cette fonction est native.
Multi-entité / profils	Oui profils variés, gestion multi-entités possible.	Pas spécifiquement orienté multi-entité.
Open source / communauté	Oui, open source GPL v2, il possède une communauté très active.	Oui, open source GPL v2, c'est un projet très ancien avec une communauté très active.
Complexité d'installation	Facile d'installation.	Facile d'installation.
Complexité d'utilisation	Moyenne car beaucoup de fonctionnalités et de menu, mais une fois pris en main il est assez simple.	Facile car gère uniquement la partie inventaire.

Choix d'une solution - Argumentation

Je vais choisir GLPI car il offre une solution plus complète, en plus de l'inventaire qui peut être facilement automatisé, il intègre la gestion des tickets. Il est donc plus adapté à un environnement professionnel.

Plan d'adressage - Schéma - Tables de routage

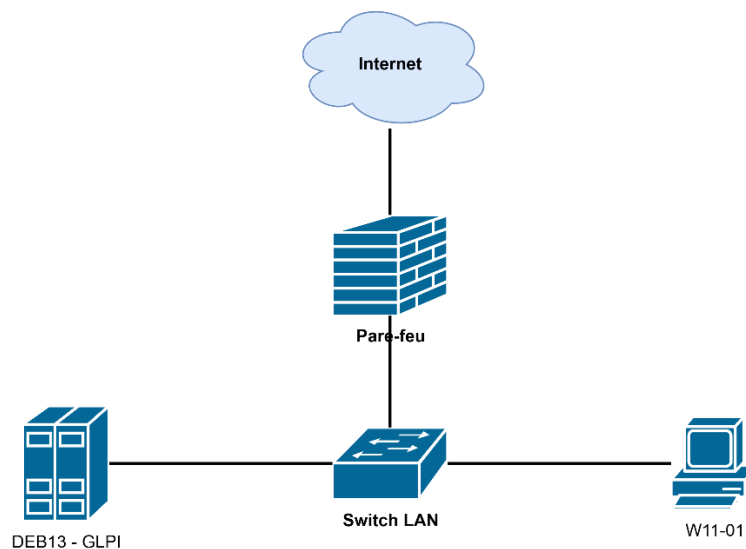
- Tableau d'adressage :

Nom du réseau	Adresse réseau	Masque de sous réseau	Première adresse	Dernière adresse	Adresse de broadcast
WAN	172.26.0.0	255.255.248.0	172.26.0.1	172.26.7.254	172.26.7.255

- Tableau des IP :

Machines	Adresses IP	Masque de sous réseau	Passerelle par défaut	DNS
DEB13-GLPI	172.26.4.16	255.255.248.0	172.26.7.254	1.1.1.1 & 8.8.8.8
W11-01	DHCP	DHCP	DHCP	DHCP

- Schéma du réseau :



Étude de l'impact sur le SI existant

L'intégration de GLPI au sein d'un système d'information constitue une évolution majeure de la gestion de son infrastructure. Elle introduit un outil central de pilotage des ressources, des services et des incidents, impactant à la fois les aspects techniques, organisationnels et stratégiques du SI. Ci-dessous, je vais expliquer plus en détail les différents impacts de l'intégration qu'un serveur GLPI peut avoir sur le système d'information.

- **Impact technique :**

L'installation de GLPI nécessite un serveur, souvent virtuel, capable d'héberger la base de données et le serveur web. Ce serveur doit être configuré, sécurisé et maintenu dans le temps. De plus, pour bénéficier de l'inventaire automatique, un agent GLPI Inventory doit être déployé sur l'ensemble des postes de travail. Enfin, l'outil demande un administrateur capable d'assurer la maintenance, les mises à jour, les sauvegardes et la supervision du système. En cas de défaillance ou de mauvaise configuration, l'ensemble du suivi des équipements et des tickets peut être compromis.

- **Impact organisationnel :**

GLPI est un outil qui structure et formalise les processus de gestion du support informatique. Les demandes, incidents et changements sont désormais traités à travers un système de tickets standardisé, assurant la traçabilité de chaque action. Les procédures internes sont clarifiées, la priorisation devient objective, et la charge de travail mieux répartie entre les techniciens. GLPI introduit une logique de gestion orientée ITIL, favorisant une approche plus méthodique et mesurable du service rendu. Cela conduit à une meilleure qualité de service, mais exige une adaptation des pratiques et une implication constante de l'équipe informatique.

- **Impact stratégique :**

Sur le plan décisionnel, GLPI fournit une visibilité accrue sur l'ensemble du SI : état du parc, fréquence des incidents, conformité logicielle, performances du support. Ces indicateurs facilitent la planification budgétaire, la gestion du cycle de vie des équipements et la priorisation des investissements. L'outil devient ainsi un levier de pilotage stratégique permettant de renforcer la gouvernance du SI, d'améliorer la maîtrise des coûts et de soutenir les démarches de certification ou d'audit interne.

- **Impact humain :**

L'installation de GLPI transforme la culture de travail au sein du service informatique et auprès des utilisateurs. Les techniciens doivent se former à de nouveaux processus et adopter des pratiques de documentation et de communication plus rigoureuses. Les utilisateurs, quant à eux, apprennent à déclarer leurs incidents et demandes via le logiciel.

- **Impact juridique :**

GLPI manipule des données personnelles (noms, prénoms, mot de passe, adresses mail, numéro de téléphone, etc...) et doit donc être conforme au RGPD. Cela implique la mise en place d'une politique de confidentialité, de droits d'accès restreints. L'outil facilite aussi la conformité en matière de gestion des licences logicielles, en identifiant les installations non autorisées ou les logiciels sans contrat valide. Enfin, la traçabilité des actions (journalisation, horodatage) peut être mobilisée comme preuve dans un cadre d'audit interne ou externe.

Phasage de l'intervention

Je commencerai par installer les 2 VM (Debian 13 et Windows 11 22H2). Ensuite j'installerai, sur le serveur, les services suivants : Apache2, MariaDB et PHP ainsi que les dépendance PHP nécessaire. Après j'installerai GLPI sur le serveur Debian 13 ainsi que l'agent GLPI sur le client Windows 11. Enfin je finirai par sécuriser l'accès à la page web GLPI en mettant en place HTTPS.

Prévision des tests de validation

Lors de l'installation des services : Apache2, MariaDB et PHP, je testerai s'ils ont bien démarré, qu'ils écoutent sur les bons ports et qu'il fonctionne correctement. Ensuite je testerai, lors de la mise en place de l'agent GLPI, si l'ordinateur est inventorié dans GLPI.

Enfin lorsque j'aurai configuré la mise en place de HTTPS, je testerai si la connexion à GLPI en HTTPS fonctionne et je testerai aussi si la redirection HTTP vers HTTPS fonctionne.

Mise en place

La partie Mise en place a été rédigée sur Notion, vous la trouverez via le lien suivant : <https://mathys-demon.notion.site/Proc-dure-d-installation-et-de-configuration-de-GLPI-2928102ecdc980e48d08d2bea383ccd7>.

Bilan

Conclusion

L'installation du serveur GLPI fonctionne en respectant le délai impartis de deux heures. L'accès sécurisé à GLPI fonctionne et il permet bien de pouvoir inventorier les machines. Enfin les tests de validations sont satisfaisants.

Auto-évaluation

Le déploiement de GLPI c'est correctement déroulé, pas de message d'erreurs ou de problème particulier rencontré. J'ai correctement respecté mon temps imposé de deux heures. J'ai bien fait d'anticiper certaines étapes et de connaître l'installation afin de gagner un maximum de temps.